Бизнес-план Сервис компьютеров и ноутбуков

Выезд одного мастера для обслуживания, настройки и установки клиентского SSD

Екатеринбург. Имеющийся автомобиль, невыездной запас инструментов на 4–6 м² и работа у владельца техники.

Горизонт 2027–2031. Редакция 2.0.

Показатель решения	Базовый расчёт
Доступный ресурс на старт	500 000 руб.
Смета закупок и подготовки	190 000 руб.
Недостаток до целевого запаса	0 руб.
NPV при 23,0%	403 426 руб.
Устойчивый простой возврат проекта	17-й месяц
Возврат всего ресурса	31-й месяц

Доказать часовой вклад до расширения маршрута

База возвращает затраты проекта на 17-м месяце и весь ресурс на 31-м. При добавлении 27 минут к каждому заказу NPV становится отрицательным. Подтвердите цены, полное время работы и разрешение заказчика до оборудования второго маршрута.

Паспорт и финансовые исходные данные

Показатель	Исходная база
Формат	Выезд одного мастера для обслуживания, настройки и установки клиентского SSD
Регион	Екатеринбург. Имеющийся автомобиль, невыездной запас инструментов на 4–6 м² и работа у владельца техники.
Покупатели	Домашние пользователи, удалённые работники, владельцы игровых устройств и небольшие офисы.
Правовая форма	В базе ИП без работников на УСН. НПД — при соблюдении условий. ООО — отдельный долевой расчёт.
Первый рабочий месяц	2
Ресурс собственника	500 000 руб.
Запас свободных денег	115 000 руб.
Выручка 2029 без НДС	2 000 197 руб.
Результат 2029 после труда и налогов	212 428 руб.
Денежный минимум	2-й месяц, 205 069 руб.

Согласованные заказы занимают мощность, выполненные формируют выручку, а даты платежей меняют остаток денег. Цены, стоимость труда и накладные расходы уточняются по помещению и платному пилоту.

Цены сервисных центров и выезда

ЕКЦ публикует 2 500 руб. за обслуживание офисного ноутбука и 3 500 руб. за игровую модель без замены термопрокладок. Перенос с исправного носителя начинается от 1 500 руб. Ardor ведёт отдельный открытый прайс по типам устройств и операциям. Для сравнения выездной цены установите одинаковый вид устройства, состав обслуживания, условия подготовки данных и полную стоимость доставки. Уточните, что входит в приёмку и по каким правилам рассчитывают осмотр после отказа.

В базовом тарифе обычный ноутбук стоит 3 500 руб., игровой — 5 000 руб. Проект не добавляет стоимость SSD и лицензии к выручке, если клиент приобрёл их напрямую. Более высокий чек нужно подтверждать платным опытом с полным временем поездки. Сравнение цен удалённых объявлений без купленного результата не доказывает спрос. Заполните калькуляцию заказа двумя сделанными визитами и повторите решение при скидке всей корзины.

Позиция	Как привести предложения к одному составу
Обычный ноутбук	Модель, согласованное обслуживание и конечная проверка.
Игровой	Расходники, габариты, подготовка и условия гарантии.
Программа	Законное право, область настройки, результат и документы.
SSD	Подходящий интерфейс, собственник детали и отдельный перенос.

Сводная смета и движение ресурса

Элемент	Сумма	Особенность
Закупки и стартовые расходы	190 000 руб.	Отдельные суммы подготовки и техника.
Арендный депозит	8 000 руб.	Заменяется суммой из согласованного договора по помещению.
Ресурс после сметы и депозита	302 000 руб.	До рабочих выплат и поступлений.
Целевой запас	115 000 руб.	Измеряется в свободных деньгах.
Дефицит к запасу	0 руб.	Наихудшая точка в базовой модели 60 месяцев.
Замены за 60 месяцев	108 986 руб.	Включены в поток в месяцы плановой замены.

Срок амортизации и управленческого списания отделён от фактических платежей. Расходы запуска включают платный тест и подготовку. Бухгалтерская классификация и вычеты проверяются для каждой позиции.

Смета и приёмка закупок 1

Диагностический ноутбук

Параметр	Условия
Количество и цена	1 × 45 000 руб. = 45 000 руб.
Расчёт и ввод	1-й месяц 55,0%. Доплата и ввод в 2-м месяце. Срок 48 месяцев.
Назначение	Подтверждённое право на служебный инструментарий, проверка заказов и цифровые документы на месте.
Подтверждение приёмки	Чистая рабочая конфигурация, собственные тестовые данные, контролируемый доступ и сервис.
Обоснование цены	Исходный бюджет на служебное устройство и чехол. Сверить две цены, комплектацию и гарантию.

Ручной инструмент и средства ESD

Параметр	Условия
Количество и цена	1 × 35 000 руб. = 35 000 руб.
Расчёт и ввод	1-й месяц 52,0%. Доплата и ввод в 2-м месяце. Срок 36 месяцев.
Назначение	Позволяют безопасно работать на адресе с согласованными устройствами в пределах инструкции и квалификации.
Подтверждение приёмки	Тест комплектации на учебных устройствах, проверка допуска, сменных бит и тары.
Обоснование цены	Сопоставить точный набор iFixit с альтернативой и комплект ESD по независимым предложениям.

Калькуляция выезда и отраслевой тест

Расчёт первого года. Обслуживание обычного ноутбука стоит 3 500 руб. При добавлении 0,33 часа и 240 руб. расхода вклад после оценки труда и комиссии составляет 1 276 руб. Цена для вклада 29,0% равна 3 130 руб. Ежемесячные расходы и налоги проверяйте по всему портфелю заказов.

Бесплатные визиты за 2029 год: 24. Их прямой расход за пять лет — 93 044 руб. Часы и затраты пересчитываются на листе «Гарантия».

Проверка	NPV	Минимум	Возврат проекта
Базовый расчёт	403 426 руб.	205 069 руб.	17-й месяц
Дольше на 27 минут	−326 303 руб.	85 164 руб.	За 60 месяцев не достигнут
Средняя корзина дешевле на 14%	−349 731 руб.	65 802 руб.	За 60 месяцев не достигнут

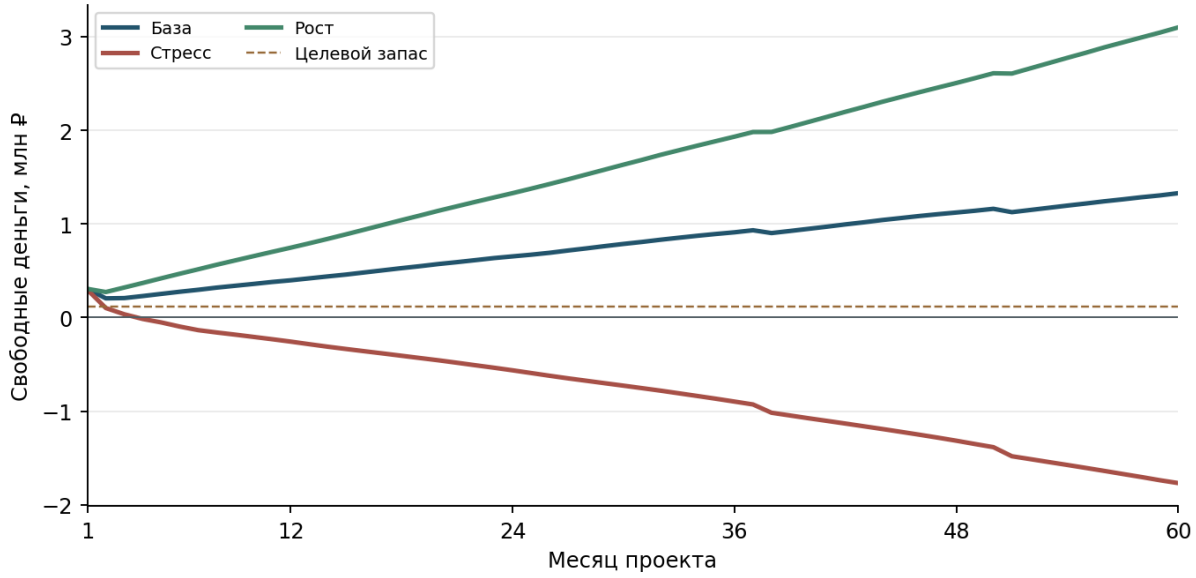
База стресс и рост

Сценарий	Выручка 2029	NPV	Минимум	Возврат
База	2,00 млн руб.	0,40 млн руб.	0,21 млн руб.	17-й месяц
Стресс	1,32 млн руб.	-1,51 млн руб.	-1,77 млн руб.	За 60 месяцев не достигнут
Рост	2,42 млн руб.	1,49 млн руб.	0,27 млн руб.	7-й месяц

Драйвер	База	Стресс	Рост
Множитель нового спроса	1	0,75	1,18
Множитель цены	1	0,88	1,06
Дополнительные часы на подготовку и повтор	9,6%	19,0%	6,3%
Доля отмен из согласованного графика	7,7%	15,0%	4,5%
Перенос открытия, месяцев	0	1	0
Задержка остатка, 0–3 месяца	1	2	0
Списание просроченного остатка	1,2%	6,9%	0,4%

Сценарии включают одновременно несколько факторов. При адаптации проверьте отдельно срок оплаты, отмены, тариф и доступность постов.

Свободные деньги по месяцам



Минимум базового прогноза наступает в 2-м месяце. Пунктир показывает выбранный запас. Свободные деньги рассчитываются после резервов незакрытых авансов и НДС.

Форма 1 Запрос на обслуживание

Храните минимум нужных сведений, секреты и файлы клиента в форме не нужны.

Поле	Факт, документ или значение
Отдельный ID	
Модель устройства	
Симптом и состав	
Право передать устройство	
Окно	
Ставка	
Дата проверки и версия	
Ответственный и срок	

Результат проверки и ссылка на подтверждение

_____

_____